

古河电工集团
CSR 采购指南（第 4 版）

2024 年 8 月 30 日

古河电气工业株式会社

前言

本公司集团基于“古河电工集团的存在意义”，推进旨在提升中长期企业价值（财务价值、社会价值）的以 ESG（环境、社会、治理）为基轴的 ESG 经营。此外，不仅为了承担遵守法令等责任，还为了作为社会的一员应履行“企业的社会责任（CSR）”，本公司集团制定了“古河电工集团 CSR 行为规范”，并积极致力于开展 CSR 活动。

为了基于该 ESG 经营推进 CSR 活动，不仅是本公司集团，包括交易方在内的整个供应链都要努力。本公司集团还制定了“古河电工集团采购方针”及“古河电工集团 CSR 采购指南”，也向交易方推进 CSR 活动。

在制定本指南之际，为了应对围绕国际社会的大环境变化，随着全球最大的 CSR 采购活动推进团体 RBA（责任商业联盟，Responsible Business Alliance）的行动规范修订，此次制定了“古河电工集团 CSR 采购指南（第 4 版）”。

希望各位交易方对本指南予以理解和支持，并向贵公司的交易方普及本指南，并推进 CSR 活动。

另外，本公司集团不仅将交易方称为提供产品和服务的“供应商”，还称之为共创价值的“合作伙伴”，在本指南中统一记载为“交易方”。

关于“古河电工集团 CSR 采购指南”

本指南基于“古河电工集团 CSR 行为规范”以及“古河电工集团采购方针”，参考在供应链中推进 CSR 的企业团体 RBA（Responsible Business Alliance）的行为规范和电子信息技术产业协会（JEITA）“负责任的企业行为指南”等，汇总了希望交易方遵守并采取措施的想法和内容。

- “古河电工集团 CSR 行为规范”
<https://furukawaelectric.disclosure.site/ja/themes/123>
- “古河电工集团人权方针”
<https://furukawaelectric.disclosure.site/ja/themes/203>
- “古河电工集团采购方针”
<https://www.furukawa.co.jp/cn/procure/standard.html>
- “RBA 行为规范”
https://www.responsiblebusiness.org/media/docs/RBACodeofConduct8.0_English.pdf
- 电子信息技术产业协会（JEITA）“负责任的企业行为指南”
<https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=788&cateid=1>

1	工作	4
1-1	禁止强制劳动	4
1-2	未成年工人	4
1-3	工作时间	4
1-4	工资及福利	4
1-5	不歧视/不骚扰/人道待遇	5
1-6	结社自由及集体谈判	5
2	安全卫生	6
2-1	劳动安全卫生	6
2-2	应急准备	6
2-3	工伤及职业病	6
2-4	工业卫生	6
2-5	重体力工作	6
2-6	机器安全对策	7
2-7	卫生设备、饮食和住宿	7
2-8	安全卫生相关联络	7
2-9	工人的健康管理	7
3	环境	8
3-1	环境许可和报告	8
3-2	防止污染和保护资源	8
3-3	有害物质	8
3-4	固体废弃物	9
3-5	向大气排放	9
3-6	资材限制	9
3-7	水资源管理	9
3-8	能源消耗及温室气体排放	9
3-9	保护生物多样性	10
4	伦理	11
4-1	商业信誉	11
4-2	排除不当利益	11
4-3	公开信息	11
4-4	知识产权	12
4-5	公平的商业、广告及竞争	12
4-6	身份保护、禁止报复	12
4-7	负责任的矿产采购	13
4-8	隐私	13
4-9	妥善的进出口管理	13

5	质量及安全性	14
5-1	确保产品安全性	14
6	信息安全	14
6-1	防范计算机及网络威胁	14
7	事业持续计划	14
7-1	制定事业持续计划	14
8	管理系统	15
8-1	企业承诺	15
8-2	经营者的说明责任和责任	15
8-3	法定要求及顾客要求	15
8-4	风险评估和风险管理	15
8-5	改善目标	15
8-6	培训	16
8-7	沟通对话	16
8-8	工人/利益相关者的参与和获得补救	16
8-9	审计及评估	16
8-10	纠正措施流程	16
8-11	制定文件和记录	16
8-12	交易方的责任 (供应商的责任)	16
9	社会贡献	17
	相关详细指南	17

1 工作

请致力于尊重本公司工人的人权，并鼓励交易方也采取相同的措施。在本指南中，工人指包括“直接雇员、临时工、移民营、学生工、合同工以及间接雇员和其他就业形式的工人”的所有工人。

1-1 禁止强制劳动

所有工人都为自愿受雇，不允许任何形式的强迫劳动。此外，请保障工人离职、结束雇佣的自由权利。

【措施内容】

- 不允许强迫劳动、债务劳动、奴隶劳动、非自愿或被剥削的狱中劳动、或被贩卖的劳动力。
- 不得对出入车间、宿舍、居住区以及工人在车间的自由移动施加不当限制。
- 请雇主提供劳动合同，用工人的母语或工人本人能够完全理解的语言写明雇佣条件。针对外国移民营，应在其离开原籍国之前提供劳动合同，当其到达就业国后，不得对事先提出的劳动合同进行变更、替换（满足当地法律要求并提供同等以上条件时除外）。
- 工人按照当地相关法令提前告知离职时，不得处以违约金。请在雇佣合同中注明此项。
- 不得持有、破坏或没收工人的身份证件、护照、劳动许可证等。
- 在招聘、录用时，不得向工人征收手续费（就业介绍费、雇佣手续费等）。
- 请依法保管所有离职工人的相关资料。

1-2 未成年工人

不得雇佣未满最低就业年龄的儿童。不得让未满 18 岁的未成年工人从事可能损害健康或安全的危险工作。请根据当地法律对学生工进行妥善管理。

【措施内容】

- 不得雇佣儿童。“儿童”是指任何不满 15 岁、或不满义务教育完成年龄、或不满该国家的最低就业年龄中最大者的任何人。
- 请建立在雇佣时根据身份证件等政府发行的官方文件确认年龄的流程。
- 不得让未满 18 岁的未成年工人从事可能损害健康或安全的加班、夜班工作以及当地法律规定的危险工作。
- 请根据学生工的学习计划提供进修内容和车间实践，并监视其结果。

1-3 工作时间

请妥善管理工人的工作时间、休息日和休假，避免超出法定限度。

【措施内容】

- 包括加班时间在内的工作时间请遵守当地相关法令。
- 加班时，请遵守当地的相关法令，并在上司的指示下达成一致。
- 1 周内请至少给工人安排 1 天休息日。
- 请赋予当地法令规定的年度带薪休假、产前产后休假、育儿假的权利及休息时间。

1-4 工资及福利

向工人支付的工资不得低于当地法律规定的法定最低工资，也不得背离当地相关法令扣除工资。

【措施内容】

- 关于最低工资、包括加班补贴和法定福利在内的其他所有补贴的工资计算和支付，都请遵守当地工资相关法令。
- 请向工人发放工资明细，使其可以确认实际从事业务的正确支付工资。
- 对于相同工种、相同资质的工人，请给予同等工资。

1-5 不歧视/不骚扰/人道待遇

尊重工人的人权，不得施加以虐待或各种骚扰（刁难）为首的残酷且不人道的待遇。禁止任何形式的雇佣及职业相关的歧视和骚扰（刁难），并采取适当的防止对策。

【措施内容】

- 不得施加不人道的待遇（暴力、性别暴力、虐待、体罚、性骚扰、职权骚扰、欺凌、公开羞辱等）。
- 请制定惩戒制度、应对步骤等，并且为了掌握不人道待遇的事实，设置咨询和通报窗口，并广泛告知工人。
- 不得出于本人的能力、适应性、成果等合理要素以外的因素（人种、国籍、信仰、宗教、性别、性别认同、性取向、社会出身、年龄、有无残疾、学历、家庭状况等），在录用、晋升、报酬、接受进修等机会或待遇上差别对待或予以刁难。
- 不得让工人或录用候选人接受存在歧视的医疗检查。
- 请为工人提供合理的便利，以便其能够进行宗教活动。
- 请为残障工人提供合理的便利。

1-6 结社自由及集体谈判

请按照当地法律，尊重工人的结社自由（组织权），尊重作为实现劳动环境和工资水平等劳资间协商手段的集体谈判权。

【措施内容】

- 请尊重工人在不受报复、胁迫或刁难的情况下结社的自由；举行抗议活动的自由；以及加入工人评议会等的自由权利。
- 批准以集体谈判为目的的工人代表，促进雇主方与工人方的自愿谈判，雇主方若无正当理由，不得拒绝集体谈判。
- 请尊重工人参加和平集会的权利。

2 安全卫生

2-1 劳动安全卫生

请评估工人在车间的健康和安全风险，并通过适当的设计、技术和管理手段确保其安全。

【措施内容】

- 请确定工人在车间的健康和安全风险，采取消除或降低风险的措施及安全对策。
- 如果通过适当的设计、技术和管理手段无法充分管理车间风险，则请为工人无偿提供适当的个人防护用具。
- 请采取促进性别平等的措施。例如，避免安排孕妇和哺乳期妇女在有可能为其本人或孩子带来危险的车间工作，请为哺乳期妇女工人提供合理的照顾。

2-2 应急准备

为了保护生命和身体的安全，请设想可能发生的灾害和事故等，准备应急响应措施，并广泛告知工人。

【措施内容】

- 请准备应急响应措施，包括紧急情况报告、通知工人、疏散方法、应对步骤书、保管及标示应急响应人员联系方式、疏散训练、设置适当的火灾探测系统、设置灭火器、确保外部通信手段、清晰明了且无障碍物的出口、适当的疏散设施、应急医疗品储备和恢复计划。
- 请以全体工人为对象，以每年1次或当地相关法令要求的频率中任一更严格的条件，计划并实施疏散训练。

2-3 工伤及职业病

掌握工伤及职业病的状况，并采取适当的对策。

【措施内容】

- 请促进工人通报，进行灾害和疾病的分类与记录，根据需要提供治疗，调查灾害和疾病，执行排除原因的纠正对策。
- 请制定支援工人重返车间的相关制度，并运用该制度。
- 请根据当地相关法令的规定，办理行政所需的手续（包括加入工伤保险等）。
- 请允许工人在面临紧迫危险时离开车间，同时工人不必担心受到报复。

2-4 工业卫生

掌握在车间接触对人体有害的生物和化学物质以及噪音和恶臭等的情况，采取适当的对策。

【措施内容】

- 请确定煤烟、蒸气、粉尘等、剧毒物、放射线、引起慢性病的物质（铅、石棉等）、噪音和恶臭等对工人的健康和安全的风险，采取消除或降低风险的措施及管理对策（对工人开展教育、工作轮换、监测）等。
- 如果通过技术和管理手段无法妥善管理对工人健康和安全的风险，请为工人无偿提供适当的个人防护用具。

2-5 重体力工作

确定身体上负担重的工作，进行适当地管理，以免造成灾害、疾病。

【措施内容】

- 请确定手动搬运重物等重体力劳动、费力的组装工作、长时间站立工作、数据输入等长时间重复工作等，

采取改善工作环境等的管理措施。

2-6 机器安全对策

请评估工人使用的机器装置类是否存在安全风险，并采取适当的安全对策。

【措施内容】

- 如果可能因使用机器装置而导致工人在工作中发生事故或有损健康，请采用称作失控保护等的安全构造，设置安全装置和防护墙等，并定期对机器装置实施检查和维护。

2-7 卫生设备、饮食和住宿

请妥善确保为工人提供设施（宿舍、食堂、厕所等）的安全卫生。

【措施内容】

- 为工人提供干净的厕所、安全的饮用水、在卫生环境下烹饪和保存的食品及食堂。
- 供工人生活而提供的设施（宿舍等）请采取火灾对策，确保紧急疏散口，提供可保管个人贵重物品的适当的环境。

2-8 安全卫生相关联络

针对工人在车间内可能面临的任何危险，请以工人的母语或能够理解的语言提供适当的安全卫生信息，并实施安全教育（培训）。

【措施内容】

- 关于机器、电气、化学、火灾及物理危险等车间危险场所，所提供的安全卫生信息应在设施内明确标示，或置于工人可出入的场所，并广泛告知、提醒工人。
- 请在开始实际业务前，对所有工人实施安全卫生相关教育。实际业务开始后，也请定期进行教育。
- 请建立沟通对话的流程，让工人能够提出健康和安全的疑虑，无需担心遭到报复。

2-9 工人的健康管理

请为所有工人进行妥善的健康管理。

【措施内容】

- 为了预防和尽早发现工人的疾病，请实施当地相关法令规定的健康检查等。还请充分考虑防止因超负荷工作而有损健康，并在精神健康等方面给予关怀。健康相关的信息发布和教育应包括与性别和年龄等相关的特定风险内容。

3 环境

3-1 环境许可和报告

请按照当地相关法令和规章，在必要时获取行政许可，并遵守所需要的运用和报告相关要求。

【措施内容】

- 在日本国内，必须设置具备一定资格的管理人员，例如废弃物处理及清扫相关法律（废扫法）/特别管理工业废弃物管理责任人、能源使用合理化等相关法律（节能法）/使用一定水平以上能源的工厂的能源管理人员、大气污染防治法等/排放化学物质、粉尘、煤烟的工厂的公害防治管理人员等，请遵守相关法令和规章规定的要求。
- 请遵守当地相关法令等，必须根据事业中使用的化学物质，设置毒物和剧毒物管理、特定化学物质管理、危险品管理等的责任人。
- 请遵守相关法令和规章并予以应对，例如根据事业内容和工厂位置，评估环境影响、获取危险品处理设施等相关行政许可等。

3-2 防止污染和保护资源

请设定实现节源节能的自愿目标，在谋求持续有效利用资源和能源的同时，开展削减污染物质、废弃物等降低环境负荷的活动。

【措施内容】

- 天然资源（水、化石燃料、矿物等）请通过材料替代、回收再利用、改善制造、维护、设备运转方法和流程等，削减其用量，进行资源保护活动。
- 污染物质和废弃物请通过抑制发生源或引进预防公害发生的设备、改善制造、维护、设备运转方法和流程等，开展削减活动。
- 请削减产品的材料用量和废弃物，并促进再生资源和再生零件的利用，谋求资源的有效利用。3R（Reduce（削减）、Reuse（再利用）、Recycle（回收））有助于削减废弃物。

3-3 有害物质

请遵守相关法令和规章，确定并妥善管理（跟踪和记录等）对人体和环境有害的化学物质、废弃物和其他物质。

【措施内容】

- 在日本国内，请根据“化学物质的审查及制造等的管制类法律（化审法）”、“毒物及剧毒物取缔法”、“劳动安全卫生法”、“消防法”、“把握特定化学物质对环境的排放量及促进改善管理的相关法律（PRTR 法）”进行管理。
- 请制定确定化学物质（包括标示）、安全地处理、移动、保管、使用、回收或再利用、废弃的相关规程，进行运用管理。

3-4 固体废弃物

请遵守相关法令和规章，妥善管理（跟踪和记录等）废弃物，并设定削减废弃物的自愿目标，进行持续削减。

【措施内容】

- 不论有无有害性，请制定确定、分类、保管、移动、处理废弃物的相关规程，进行运用管理。
- 针对废弃物设定自愿削减目标，制定计划，切实执行系统性方法。
- 为了削减废弃物，请持续推进 3R (Reduce (削减)、Reuse (再利用)、Recycle (回收))。
- 请定期评估有害废弃物的承包商处理业者和搬运业者是否按照合同条件进行的处理。

3-5 向大气排放

请遵守相关法令和规章，实施适当的措施来削减有害物质向大气排放。此外，请根据需要以自愿标准进行进一步改善。

【措施内容】

- 排放到大气中的有害物质（挥发性有机化合物、悬浮颗粒、腐蚀性物质、微粒子、破坏臭氧层物质、燃烧的副衍生物等）请在排放前进行内容分析，根据其结果实施必要处理后再排放。
- 臭氧层破坏物质请按照蒙特利尔议定书及适用的相关法令和规章等进行管理。

3-6 资材限制

关于产品及制造工序中使用的零件、材料的化学物质管理，请遵守禁止或限制使用特定物质的相关适用法令、规章及顾客要求。

【措施内容】

- 产品中不得含有相关适用法令和规章中被指定为禁止含有的化学物质，并且请遵守必要的标示义务或进行试验评估，对产品中含有的化学物质进行管理。
- 请不仅对产品中不能含有的化学物质进行管理，还要掌握排放到外部环境的化学物质排放量并向行政部门报告等，努力削减该物质的排放量，对制造工序中的化学物质进行管理。
- 产品及制造工序中使用的化学物质不仅要遵守适用的相关法令和规章，还请遵守顾客要求事项。

3-7 水资源管理

请遵守相关法令和规章，在排放废水前确认其特性，进行日常监视、控制和处理。此外，请根据需要以自愿标准进行进一步改善。

【措施内容】

- 请在掌握和监视水源、用水量、排水量的同时，进行节水和水资源再利用，努力保护水资源。此外，请进行包括防止用地内水路污染在内的水资源管理。
- 请监视废水处理系统及应急设备等的运行状况，确保处于最佳运行状况，并遵守当地相关法令和规章。

3-8 能源消耗及温室气体排放

请努力改善能源效率，并持续削减能源消耗和温室气体^{*}排放量。

^{*}温室气体是指二氧化碳、甲烷、一氧化二氮、HFCs、PFCs、六氟化硫、三氟化氮这 7 种物质群。

【措施内容】

- 请设定并公开温室气体的总量削减目标。
- 请跟踪、记录和公布能源消耗量以及 Scope 1, 2 所有范畴和 Scope 3 重要范畴的温室气体排放量。
- 为了努力开展改善能源效率（节能）的活动以及持续削减温室气体排放量，请设定自愿削减目标，制定计划并切实执行。

3-9 保护生物多样性

请评估事业活动对生态系统所造成的影响，并努力将负面影响降至最小。

【措施内容】

- 为了尽量减小事业活动对地区周边生物多样性的负面影响，请掌握并确定事业所、生产基地等用地内外的生态系统风险，并适当实施生物多样性保护活动。
- 例如，请实施驱除外来物种和培育、保护濒危物种的活动等，以保护原生物种。并且，请致力于生物多样性的保护活动，作为整个企业价值链的措施，包括产品和服务措施在内。

4 伦理

4-1 商业信誉

请在商业的各个方面遵循最高标准的伦理和道德标准，采取行动时将信誉（正直、堂堂正正）放在首位。开展事业活动时，不仅要充分理解并遵守本国及开展事业的国家的相关法令内容，还请尊重国际行为规范。

【措施内容】

- 请制定禁止任何形式的行贿受贿、腐败、恐吓和贪污的方针。
- 请构建企业伦理、遵守法令的体制，进行广泛告知和启蒙，并监视遵守状况。
- 请尊重各国家和地区的宗教、习俗、文化和传统。

4-2 排除不当利益

请与政治、行政保持健全正常的关系，不得行贿或非法政治献金等。此外，请勿在与所有利益相关方的关系中提供或接受不当利益。

【措施内容】

- 请勿以获取或维持不当利益或优惠措施为目的，直接或间接地招待所有利益相关方，或给其送礼、贿赂。
- 请勿向对社会秩序或健全活动造成不良影响的反社会势力（反社会个人或团体）提供不当利益。
- 请勿根据顾客等业务相关的非公开重要信息，进行买卖该公司股票等的内幕交易。

4-3 公开信息

请按照适用的相关法令或一般行业惯例，及时适当地向利益相关方公开事业活动、产品和服务的相关信息。

【措施内容】

- 应向利益相关方提供信息或公开的内容包括事业活动的内容、财务状况、业绩、ESG（环境、社会、治理）信息等。对于这些信息，不得篡改记录、虚假标示或公开虚假信息。
- 请公开产品中所用构件、零件的含有物质等的正确信息。
- 请持续记录环保活动的管理指标、目标达成度及其他与环境相关的重要事项，并根据需要公开信息。

4-4 知识产权

请在保护本公司知识产权的同时，尊重且不侵犯他人的知识产权*。此外，请妥善管理并保护从顾客和交易方等处收到的机密信息*。

*知识产权是指专利权、实用新型权、外观设计权、商标权、著作权、营业机密等。

*机密信息一般是指通过认定为机密的文件等公开的信息，或在告知是机密后通过口头公开的信息。

【措施内容】

- 请勿侵犯他人的知识产权，利用或转移技术或经验。
- 开发、生产、销售、提供产品、服务等时，请事先充分调查他人的知识产权，除非有正当理由，否则请勿擅自使用他人的知识产权。
- 请勿做出非法复制计算机软件及其他著作物等侵犯著作权的行为。
- 请勿以非法手段获取或使用他人的营业机密。
- 请勿非法或不正当获取、使用、公开或泄露机密信息。

4-5 公平的商业、广告及竞争

请勿做出任何阻碍公平、透明和自由竞争的行为。

【措施内容】

- 请遵守适用的国家和地区的竞争法，不要进行不正当的交易限制、不公平的交易方法、滥用优势地位等的行为。
- 请勿进行妨碍竞争的行为，例如与同行其他公司之间就产品和服务的价格、数量、销售地区等进行协商（卡特尔），与其他投标者之间约定中标者和中标价格（串标），差别对价和交易条件的差别对待，不正当廉价出售、不正当高价购买等不公平交易等。
- 采购交易应基于合同等，诚实、公平、公正地执行，请勿进行施加不合理要求和义务的滥用优势地位的行为，例如利用购买者和委托者的立场，单方面决定、变更与供应商等的交易条件等。
- 请勿进行不正当竞争行为，例如通过非法方式获取和利用其他公司的营业机密，或对其他公司的产品进行虚假标示或造成顾客误解的标示等。
- 在产品及服务相关目录等的标示及广告宣传中，请勿使用与事实不符的表述、使消费者或顾客错误理解内容的表述，也不得包含对其他企业或个人诽谤中伤、侵权等的内容。

4-6 身份保护、禁止报复

请完善咨询和通报窗口制度，使工人能够提出疑虑，无需担心遭到报复，在努力预防和尽早发现不正当行为的同时，确保咨询和通报案件的信息隐匿、通报者匿名，并迅速应对。

【措施内容】

- 请设置针对公司内外使用者（本公司及交易方的工人）的不正当行为相关咨询和通报窗口，并广泛告知。请迅速处理不正当行为，并酌情将应对结果反馈给通报人。

4-7 负责任的矿产采购

不得将在冲突地区和高风险地区以不正当方式生产的矿物或以该矿物为原材料的零件用于产品。

【措施内容】

■请制定负责任的矿产采购方针，并推动尽职调查，以明确制造的产品中所含的钽、锡、钨、金和钴等矿物是否涉及在冲突地区和高风险地区引起或参与严重的人权侵犯、环境破坏、腐败、冲突等。

4-8 隐私

请妥善管理和保护顾客、交易方、消费者、工人等的个人信息*。

*个人信息是指通过姓名、出生日期及其他表述等，能够识别出特定个人的信息。

【措施内容】

■在收集、使用、保存、转移和共享个人信息时，请遵守适用的个人信息保护相关法令。
■请勿不正当获取、使用、公开或泄露个人信息。

4-9 妥善的进出口管理

关于受法令等限制的技术和物品的进出口，请完善明确的管理体制，办理适当的进出口手续。

【措施内容】

■关于基于国际协议等（瓦森纳协定等）的法规等中限制进出口的零件、产品、技术、设备、软件等法令等限制的技术和物品的进出口，请根据需要办理获取监督机构等许可等的手续。

5 质量及安全性

5-1 确保产品安全性

请在设计、制造、销售产品时，使其符合各国法令等规定的安全标准并充分确保产品安全性，还要履行供应方的责任。

【措施内容】

- 设计时请确保产品足够安全，并履行制造商的责任。
- 关于产品安全性，不仅要遵守法令和规章规定的要求事项，还要考虑社会要求的安全性。
- 为了确保产品的安全性，请对可追溯性（标准类、材料、零件、工序等履历）等进行管理，并迅速应对解决问题。

6 信息安全

6-1 防范计算机及网络威胁

请采取防范计算机及网络威胁*的措施以及减轻受害的措施，进行管理以防本公司和他人受害。

*计算机及网络威胁包括计算机病毒、计算机蠕虫、间谍软件等。如果连接互联网的电脑感染计算机病毒等，可能会导致涉及整个供应链的业务停滞或保密信息泄露以及由此引起的信用丧失等重大损失。网络攻击呈逐年复杂化的趋势，不存在绝对的安全，因此必须采取持续性的防范措施和遭受攻击时减轻受害的措施。

【措施内容】

- 请采取对策防止本公司遭受计算机及网络威胁。
- 如果通过计算机及网络遭受攻击，请采取对策减轻本公司的损失。
- 对于本公司的日本国内外分支机构，请针对上述对策情况和残留风险每年至少进行1次验证、研讨追加对策，并为此建立相应的体制或机制。
- 如果通过计算机及网络遭受攻击，请迅速通知受到影响的顾客和交易方，以防受害扩散。
- 请在掌握本公司的重要交易方和重要系统的承包商的基础上，了解其对策情况，并体现到本公司的对策研讨中。

7 事业持续计划

7-1 制定事业持续计划

请制定事业持续计划，构建在发生意外事件时使重要事业快速恢复，稳定供应产品的体制。

【措施内容】

- 请在平日里就作为企业全体活动，周密准备事业持续计划，以使得在发生灾害或事故等意外情况时仍能持续开展事业，并在紧急情况下继续、尽早恢复事业。

8 管理系统

请构建并运用本指南内容相关的管理系统。管理系统旨在确保遵守与事业活动和产品相关的法令、顾客要求，符合本指南的要求事项，确定与本指南内容相关的风险，并预防、消除和减轻其发生。管理系统请包括以下内容。

8-1 企业承诺

请在设施内公布由经营干部批准的有关本公司“社会责任”、“环境责任”的持续性改善方针。

【措施内容】

■由经营干部批准的本公司方针请以当地语言及工人能够理解的语言制作，并以工人能够容易理解的内容在设施内公布，或者刊登在内网等方便阅览的场所。

8-2 经营者的说明责任和责任

为确保管理系统和相关计划的实施，请任命公司董事或代表，并定期由任命的管理人员代表进行管理评审。

【措施内容】

■管理人员代表的任命适用于“劳动”、“安全卫生”、“环境”、“伦理”、“质量及安全性”、“信息安全”、“事业持续计划”等各个领域，请记载在相关文件（组织图、职务内容、管理系统文件等）中。

■请至少每年（1次/年）实施管理评审。

8-3 法定要求及顾客要求

请确定包括本指南要求在内的适用法定要求及顾客要求，并构建监视遵守状况的体制。

【措施内容】

■请记录监视结果，以了解适用的法令要求和顾客要求。

8-4 风险评估和风险管理

请建立确定本指南相关风险的流程，妥善管理已确定的风险并遵守规章。

【措施内容】

■请评估各风险的相对重要性，实施风险应对步骤或进行物理控制。

8-5 改善目标

请制定有关本指南的改善目标和实施计划，并定期评估目标的达成状况。

【措施内容】

■请评估改善目标、实施计划的达成状况，如果未按计划推进，则制定额外的行动计划。

8-6 培训

请向管理人员和工人开展培训（教育和训练），以执行本公司的方针、相关措施和步骤。

【措施内容】

■培训应包含本指南的内容和适用相关法令的要求事项，保留培训记录并验证其有效性。

8-7 沟通对话

请建立将本公司的方针、实绩、期望、业绩等正确传达给工人、交易方和顾客的流程。

【措施内容】

■作为沟通对话的方式之一，请向交易方举办有关本指南的说明会等。

8-8 工人/利益相关者的参与和获得补救

请围绕本指南中记载的内容，评估工人的理解度，并获得相关反馈和违规案例，并构建促进持续改善的有效投诉处理体制。此外，请根据需要安排与工人、工人代表以及其他利益相关者对话的机会，以便持续进行改善。

【措施内容】

■投诉或报告违规案例时，可以匿名通报，并请保护工人免受不公平待遇，无需担心遭到报复。

8-9 审计及评估

请定期评估适用的相关法令、本指南的内容以及对顾客要求的遵守状况。

【措施内容】

■请建立并实施自我评估和内部审计流程，以确保符合本指南的内容。

8-10 纠正措施流程

请建立并执行针对公司内外的评估、检查、调查和审查所确定的不合格事项的纠正措施流程。

【措施内容】

■在纠正措施流程中，请制定纠正措施计划，管理进展状况，确认实施纠正措施后的有效性。

8-11 制定文件和记录

请根据适用的相关法令和本公司的管理要求，制作文件和记录。

【措施内容】

■请确保个人信息和机密信息相关记录的机密性，并妥善管理。

8-12 交易方的责任（供应商的责任）

请向本公司的交易方传达本指南的内容，构建监视遵守状况的体制。

【措施内容】

■请在确定本公司的主要交易方后，传达本指南的内容，并征得同意。此外，还请监视并掌握本指南内容的遵守状况。

9 社会贡献

请自愿开展能够为国际社会和地区社会发展做出贡献的活动[※]。

*能够为国际社会、地区社会发展做出贡献的活动是指利用企业经营资源对社区的支援活动，一般是指如下活动。

- 利用原本的业务和技术等进行的社会贡献
- 利用设施和人才等进行的非经济性社会贡献
- 捐款等的社会贡献

【措施內容】

■请决定本公司可实施的活动范围，积极为社会做出贡献，例如发生灾害时与地区的合作、员工志愿者、NPO/NGO 等的活动支援、捐赠活动、发布和介绍各种信息等。

相关详细指南

关于绿色采购、质量保证等各项目，也请遵守以下指南。

·古河电工集团绿色采购指南 ·合作伙伴质量保证指南

<https://www.furukawa.co.jp/cn/procure/guideline.html>

■ 制定/修订履历

制定初版	2010 年 8 月 30 日	依据 JEITA“供应链 CSR 推进指南”
第 2 版	2013 年 4 月 8 日	追加“负责任的矿产采购措施”条款
第 3 版	2021 年 2 月 26 日	依据“RBA 行为规范 7.0”， 将名称变更为“古河电工集团 CSR 采购指南”
第 4 版	2024 年 8 月 30 日	依据“RBA 行为规范 8.0”

■发行方

古河电气工业株式会社 战略本部 可持续发展推进室
产品制造改革本部 资材部